

УТВЕРЖДАЮ
А.А.Ковальчук

Глава городского округа Среднеуральск
Распоряжение Администрации городского округа Среднеуральск от 13.12.2022 № 395-РА

"Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области"

Отчет

за I-е полугодие 2023 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 18 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников (МАДОУ – (наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)
Городской округ Среднеуральск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Недоступность питьевой воды в образовательной организации	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды	31.06.2023	Кокovina Марина Владимировна заведующий	Успешно наличие и доступность питьевой воды (установлен кувлер и заключен договор на закупку питьевой воды)	31.06.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание маломобильных получателей услуг: оборудовать пандус на входных группах.	31.12.2023	Кокovina Марина Владимировна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных столов для автоинвалидных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автоинвалидных средств инвалидов, на территории учреждения	31.12.2023	Кокovina Марина Владимировна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать группу для пребывания детей-инвалидов на первом этаже. Организовать повышение квалификации специалистов для сопровождения маломобильных групп пользователей образовательных услуг.	31.12.2023	Коковина Марина Владимировна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать устройство поручней на первом этаже учреждения. Организовать повышение квалификации специалистов для сопровождения маломобильных групп пользователей образовательных услуг.	31.12.2023	Коковина Марина Владимировна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей инвалидов сотрудниками учреждения, обеспечить повышение квалификации специалистов по сопровождению маломобильных групп пользователей образовательных услуг.	31.12.2023	Коковина Марина Владимировна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Организовать возможность предоставления сменных кресел-колясок по мере необходимости. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить грантинное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Коковина Марина Владимировна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Приобретение специального оборудования (санитарно-гигиеническое оборудование для сменных кресел-колясок). Организовать обучение педагогических работников по его использованию.	31.12.2023	Коковина Марина Владимировна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать сопровождение детей инвалидов сотрудниками учреждения, обеспечить повышение квалификации специалистов по сопровождению маломобильных групп пользователей образовательных услуг.	31.12.2023	Коковина Марина Владимировна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При поступлении ребенка в дошкольное учреждение с нарушением слуха, будет заключаться договор с образовательной организацией, в которой организована ставка сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), для организации работы с инвалидами по слуху (слуху и зрению)	31.12.2023	Коковина Марина Владимировна заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Организовать и провести обучение специалистов учреждения по организации услуг в области дистанционного обучения воспитанников.	31.12.2023	Коковина Марина Владимировна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить ежеквартальные инструктажи с работниками "По соблюдению норм этики культуры общения", организовывать работу педагогической мастерской "Культура общения - это вежливость" для работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, спланировать его работу, включив проведение 1 раз в полугодие тренинга по культуре поведения и общения с привлечением педагога-психолога.	01.06.2023	Горбушина Юлия Юрьевна заместитель заведующего	Проведены ежеквартальные инструктажи с работниками "По соблюдению норм этики и культуры общения", организована работа педагогической мастерской "Культура общения - это вежливость" для работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, проведен тренинг по культуре поведения и общения с привлечением педагога-психолога.	01.06.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней семьи, привлечение родительской общественности к участию в традиционных мероприятиях учреждения).	01.06.2023	Горбушина Юлия Юрьевна заместитель заведующего	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации ("День семьи", "День открытых дверей").	01.06.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу, заключить договоры с родителями по организации продленного дня. Провести опрос среди родителей и на основании потребностей организовать дежурные группы.	01.06.2023	Коккина Марина Владимировна заведующий	Организована дежурная группа, заключены договоры с родителями по организации продленного дня. Проведен опрос среди родителей и на основании потребностей организованы дежурные группы.	01.06.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести совместные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, выставки, реализовывать больше совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Горбушина Юлия Юрьевна заместитель заведующего	Организованы и проведены совместные мероприятия с участием родительской общественности (проведены соревнования с участием родителей, приуроченные к праздникам 8 марта, 23 февраля).	01.06.2023

Заведующий МАДОУ - детский сад № 18

Коккина Марина Владимировна

