

Городской округ Среднеуральск

Отчет за 2-е полугодие 2023 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Недоступность питьевой воды в образовательной организации	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды	31.06.2023	Коковина Марина Владимировна заведующий	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды (установлен кулер и заключен договор на закупку питьевой воды)	01.06.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание маломобильных получателей услуг: оборудовать пандус на входных группах.	31.12.2023	Коковина Марина Владимировна заведующий	Обеспечен беспрепятственный доступ в здание маломобильных получателей услуг: приобретен пандус — складной, из алюминиевого сплава	31.12.2023
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов, на территории учреждения	31.12.2023	Коковина Марина Владимировна заведующий	На территории учреждения оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов в непосредственной близости к входной группе.	31.12.2023
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать группу для пребывания детей инвалидов на первом этаже. Организовать повышение квалификации специалистов для сопровождения маломобильных групп пользователей образовательных услуг.	31.12.2023	Коковина Марина Владимировна заведующий	Организована группа для пребывания детей инвалидов на первом этаже. Проведено обучение специалистов по сопровождению маломобильных групп пользователей образовательных услуг.	31.12.2023
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать устройство поручней на первом этаже учреждения. Организовать повышение квалификации специалистов для сопровождения маломобильных групп пользователей образовательных услуг.	31.12.2023	Коковина Марина Владимировна заведующий	Установлены поручни вдоль стен на первом этаже для передвижения инвалидов. Проведено обучение специалистов по сопровождению маломобильных групп пользователей образовательных услуг.	31.12.2023
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей инвалидов сотрудниками учреждения, обеспечить повышение квалификации специалистов по сопровождению маломобильных групп пользователей образовательных услуг.	31.12.2023	Коковина Марина Владимировна заведующий	Организовано сопровождение детей инвалидов сотрудниками учреждения. Проведено обучение специалистов по сопровождению маломобильных групп пользователей образовательных услуг.	31.12.2023
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Организовать возможность предоставления сменных кресел-колясок по мере необходимости. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Коковина Марина Владимировна заведующий	Приобретено сменное кресло-коляска.	31.12.2023
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Приобретение специального оборудования (санитарно-гигиеническое оборудование для сменных кресел-колясок). Организовать обучение педагогических работников по его использованию.	31.12.2023	Коковина Марина Владимировна заведующий	Приобретено специальное гигиеническое оборудование для сменных кресел-колясок. Проведено обучение педагогических работников по использованию гигиенического оборудования для сменных кресел-колясок.	31.12.2023
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать сопровождение детей-инвалидов сотрудниками учреждения, обеспечить повышение квалификации специалистов по сопровождению маломобильных групп пользователей образовательных услуг.	31.12.2023	Коковина Марина Владимировна заведующий	Организовано сопровождение детей-инвалидов сотрудниками учреждения. Специалисты, участвующие в сопровождении детей-инвалидов, прошли повышение квалификации по сопровождению маломобильных групп пользователей образовательных услуг.	31.12.2023
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	При поступлении ребенка в дошкольное учреждение с нарушением слуха, будет заключаться договор с образовательной организацией, в которой организована ставка сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика), для организации работы с инвалидами по слуху (слуху и зрению)	31.12.2023	Коковина Марина Владимировна заведующий	Заключено Соглашение №1 от 01.11.2023 года, на оказание услуг сурдопереводчика на безвозмездной основе, с МАДОУ ЦПП - детский сад № 20 ГО Среднеуральск, для организации работы с инвалидами по слуху (слуху и зрению) при поступлении в дошкольное учреждение.	31.12.2023
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Организовать и провести обучение специалистов учреждения по организации услуг в области дистанционного обучения воспитанников.	31.12.2023	Коковина Марина Владимировна заведующий	Проведено обучение специалистов учреждения по организации услуг в области дистанционного обучения воспитанников.	31.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить ежеквартальные инструктажи с работниками "По соблюдению норм этики культуры общения", организовать работу педагогической мастерской "Культура общения - это вежливость!" для работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, спланировать его работу, включив проведение 1 раз в полугодие тренинга по культуре поведения и общения с привлечением педагога-психолога.	01.06.2023	Горбушина Юлия Юрьевна заместитель заведующего	Проведены ежеквартальные инструктажи с работниками "По соблюдению норм этики и культуры общения", организована работа педагогической мастерской "Культура общения - это вежливость!" для работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг; проведен тренинг по культуре поведения и общения с привлечением педагога-психолога.	01.06.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней семьи, привлечение родительской общественности к участию традиционных мероприятий учреждения)	01.06.2023	Горбушина Юлия Юрьевна заместитель заведующего	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации ("День семьи", "День открытых дверей")	01.06.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу, заключить договора с родителями, по организации продленного дня. Провести опрос среди родителей и на основании потребностей организовать дежурные группы.	01.06.2023	Коковина Марина Владимировна заведующий	Организована дежурная группа, заключены договоры с родителями по организации продленного дня. Проведен опрос среди родителей и на основании потребностей организованы дежурные группы.	01.06.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести совместные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, выставки, реализовывать больше совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Горбушина Юлия Юрьевна заместитель заведующего	Организованы и проведены совместные мероприятия с участием родительской общественности (проведены соревнования с участием родителей, приуроченные к праздникам 8 марта, 23 февраля).	01.06.2023

Заведующий



Коковина М.В.