

УТВЕРЖДАЮ

А.А. Ковальчик

ФИО

Глава ГО Среднеуральск

подпись

Распоряжение Администрации городского округа Среднеуральск
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя)) от
13.12.2022 № 395-ПА

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 18 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников (МАДОУ – детский сад № 18) на 2023 год

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Городской округ Среднеуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Недоступность питьевой воды в образовательной организации	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды	31.06.2023	Коковина М.В. заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание маломобильных получателей услуг: оборудовать пандус на входных группах.	31.12.2023	Коковина М.В. заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов, на территории учреждения	31.12.2023	Коковина М.В. заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями	31.12.2023	Коковина М.В. заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями	31.12.2023	Коковина М.В. заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Оснастить учреждение расширенными дверными проемами	31.12.2023	Коковина М.В. заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Коковина М.В. заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить на первом этаже учреждения наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Коковина М.В. заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Коковина М.В. заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Коковина М.В. заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Коковина М.В. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2023	Коковина М.В. заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Коковина М.В. заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Поддерживать на прежнем уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.06.2023	Коковина М.В. заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2023	Коковина М.В. заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 20 января 2024 года, далее – раз в полгода).