

**ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СРЕДНЕУРАЛЬСК
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ - ДЕТСКИЙ САД № 18 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПО ХУДОЖЕСТВЕННО – ЭСТЕТИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ ВОСПИТАННИКОВ
(МАДОУ – детский сад № 18)**

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ-детского сада №18
М.В. Коковина
Приказ № 12-01-03 от 21.01.2020г.



План мероприятий

по улучшению качества оказания услуг, осуществляющего образовательную деятельность, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации					
1	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: - средствах массовой информации; - информационных стендах в помещениях учреждения; - официальном сайте учреждения http://18sdu.tvoyasadik.ru/ - интернет-сайте www.bus.gov.ru ; - брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах.	постоянно (не реже 1 раза в неделю)	Заместитель заведующего Горбушина Ю.Ю.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Наличие обновленной информации на стендах о деятельности образовательного учреждения.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)
2	Увеличение количества посетителей сайта.	постоянно	Заместитель заведующего	Наличие на сайте механизмов обратной связи	Полнота и актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие

	Размещение на сайте механизмов обратной связи.		Горбушина Ю.Ю.		образовательной организации(далее - организация) на их функционирование, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)
3..	Обеспечение возможности направления заявлений, жалоб, предложений и отзывов о качестве предоставления услуг: - размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб на информационных стендах в помещениях учреждения, официальном сайте учреждения.	постоянно	Заведующий Коковина М.В. Заместитель заведующего Горбушина Ю.Ю.	Систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте учреждения для работы с обращениями граждан.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
4.	Осуществление контроля и анализа результативности обращений получателей услуг в учреждение: - оформление и ведение журнала учета обращений граждан на приеме у специалистов учреждения; - оформление и ведение журнала учета обращений по телефону «Горячая линия» и обращений, полученных посредством	1 раз в квартал	Заведующий Коковина М.В. Заместитель заведующего Горбушина Ю.Ю.	Повышение качества и открытости содержания информации.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

<p>электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте учреждения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор и анализ информации, полученной посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте учреждения; - изучение рейтинга учреждения на федеральном сайте www.bus.gov.ru 				
<p>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</p>				
<p>1. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения; - оснащение кабинетов специалистов для реализации образовательных программ. 	<p>в течение учебного года 1 раз в полугодие</p>	<p>Заведующий Коковина М.В. Заместитель заведующего Горбушина Ю.Ю. Заведующий хозяйством Налимова О.С.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала; - выполнение программы производственного контроля; - наличие современного спортивного инвентаря, мебели; -обновление методической и художественной литературы, игровых пособий; - закупка компьютеров; - закупка мебели; -наличие обновленных электронных образовательных ресурсов, 	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>

				новых обучающих программ.	
2.	Анкетирование родителей (законных представителей)воспитанников, а также работников образовательного учреждения(предложения по улучшению комфортной среды ДОУ).	май 1 раз в год	Заместитель заведующего Горбушина Ю.Ю. Воспитатели групп	Выявление степени удовлетворенности качеством услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ДОУ, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
3	Реализация дополнительных образовательных программ.	в течение года	Заместитель заведующего Горбушина Ю.Ю. Музыкальные руководители	Функционирование дополнительной образовательной деятельности (кружковая работа).	Наличие дополнительных образовательных программ.
4	Реализация традиционного круга образовательно-воспитательных событий (олимпиады, соревнования, акции, конкурсы, конференции, смотры, фестивали, праздники, экскурсии, викторины и др.)	постоянно в течение года	Горбушина Ю.Ю. Воспитатели групп Специалисты	Создание условий для развития творческих способностей и интересов воспитанников	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, спортивных состязаниях (в том числе в официальных спортивных соревнованиях) и других массовых мероприятиях.
5	Разработка и реализация адаптивных образовательных программ для детей с ОВЗ.	2020 год	Заместитель заведующего Горбушина Ю.Ю. учитель-логопед Прудникова С.А., инструктор	Наличие и реализация адаптивных образовательных программ для воспитанников с ОВЗ.	Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ.

			по ФК Емельянова А.В.		
6.	Повышение уровня доступности услуг, наличие условий организации обучения и воспитания для воспитанников с ОВЗ и инвалидов.	2025-2026г.	Заведующий Коковина М.В., Заместитель заведующего Горбушина Ю.Ю. Заведующий хозяйством Налимова О.С.	Создание соответствующих условий .	Наличие оборудованных входных групп пандусами и выделенных мест для стоянок автотранспортных средств инвалидов, дублирование надписей ,знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
7.	Создание программы психологического сопровождения педагогов, реализующих ФГОС ДОО. Функционирование психологического сопровождения участников образовательного процесса.	в течение учебного года	Заместитель заведующего Горбушина Ю.Ю., педагог-психолог Старикова Н.В., медсестра Истомина Т.В.	Создание системы психологического сопровождения.	Наличие возможности качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.
3.Добржелательность, вежливость и компетентность работников организации					
1	Работа по повышению квалификации и аттестации педагогических работников ДОУ: -проведение Дня открытых дверей; - проведение педсоветов по формированию педагогического имиджа; - практикумы, тренинги, мастер-классы по предупреждению синдрома профессионального выгорания; -контроль соблюдения педагогами и специалистами	В течение учебного года	Заместитель заведующего Горбушина Ю.Ю.	Создание комфортных условий работы для всех педагогов и обслуживающего персонала.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

	этических основ педагогической работы.				
2.	Размещение информации в средствах массовой информации «Достижения наших педагогов» награды за участие в конкурсах различного уровня (дипломы, сертификаты, благодарственные письма), результаты аттестации.	1 раз в квартал	Заместитель заведующего Горбушина Ю.Ю.	Создание положительного имиджа педагогов.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4.Результативность деятельности организации

1	Размещение обращения к родителям (законным представителям) воспитанников о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте) Информирование родителей на родительских собраниях, подготовка памятки о возможности электронных голосований. Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей услуг уровнем комфортности и доступности получения услуг.	1 раз в полугодие	Заведующий Коковина М.В. Заместитель заведующего Горбушина Ю.Ю.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
2	Размещение информации о результатах независимой оценки на сайте, на	по мере необходимости	Заместитель заведующего	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством

	информационных стендах ДОУ.		Горбушина Ю.Ю.		предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
3	Рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов МАДОУ-детского сада №18 с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей услуг ДОУ. Внесение изменений в работу ДОУ с учетом предложений и замечаний получателей услуг.	1 раз в полугодие	Заведующий Коковина М.В.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.