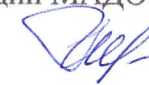


Заведующий МАДОУ




ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 18 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому развитию воспитанников.

МАДОУ-детский сад №18
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Разместить на сайте: - план финансово-хозяйственной деятельности, - учебный план; - календарный учебный график; - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	1.02.2020 г.	Заместитель заведующего Горбушина Ю.Ю.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- Провести педагогический совет с привлечением психолога и обсуждением вопросов на тему «Правила поведения педагога в конфликтной ситуации»;	1.02.2020г.	Заведующий Коковина М.В., заместитель заведующего Горбушина Ю.Ю.,		
	- Провести анкетирование среди родителей на тему «Ваше мнение о работе коллектива детского сада», для учета мнения потребителей услуг.	1.03.2020 г.	заместитель заведующего Горбушина Ю.Ю.,		
	- Ввести дополнительные услуги по группе продленного дня, для воспитанников, родителей которых работают по сменным графикам работы.	1.02.2021 г.	Заведующий Коковина М.В.,		

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Обеспечить наличие звонка для вызова сотрудника (что обеспечит доступ к информации);	1.04.2020г.	Заведующий Коковина М.В., заведующий хозяйством Налимова О.С.		
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	1.04.2021 г.	Заведующий Коковина М.В., заведующий хозяйством Налимова О.С.		
	Разработать положение и организовать мероприятия по предоставлению для инвалидов образовательных и консультативных услуг в дистанционном режиме.	1.02.2021 г.	Заведующий Коковина М.В.,		